

5. Política de Calidad.

La Gerencia de Indupanel, S.L., mediante la política de calidad, ha establecido el objetivo de proporcionar a nuestros clientes los productos y servicios que demanden con los requisitos que exijan, de tal forma que se obtenga un beneficio mutuo. Se pretende mejorar en cada momento la eficacia del servicio prestado

En Indupanel, S.L. nos hemos decidido a implantar un Sistema Integrado de Gestión de Calidad, conformes a la norma UNE-EN- ISO 9001:2015; fundamentado en los siguientes puntos, considerados como objetivos con carácter general:

- Cumplir los requisitos exigidos por los clientes, los establecidos en el Sistema de Gestión, los legales y los reglamentarios que sean de aplicación a nuestra actividad.
- Mejorar la satisfacción del cliente persiguiendo ser únicos proveedores en paneles de puerta y cerramiento.
- Mejorar continuamente la eficacia en la fabricación y desarrollo de nuestros paneles.
- Formar a todos los empleados de Indupanel, S.L., con el fin de mejorar la calidad de los servicios prestados y productos fabricados.
- Lograr un compromiso activo por parte del personal para el adecuado seguimiento y aplicación de estos procesos.
- Analizar permanentemente la información propia así como la proporcionada por nuestros clientes, con el objeto de prevenir fallos y mejorar la prestación de los servicios y la calidad de nuestros paneles.
- Detectar los productos defectuosos y eliminar las causas que los originan.

Esta política será revisada anualmente para garantizar su continua adecuación. Se distribuirá o comunicará a todo el personal que trabaja en nuestra empresa o en nuestro nombre. Además, tendrá carácter público y será distribuida a toda aquella persona o entidad que lo solicite.

Aprobado por:



Fernando Borrazás Zas